

**План
мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки
качества образовательной деятельности на 2025-2026 учебный год**

МБОУ Дубровская ООШ

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации <i>Значение ОО в рейтинге ...91.16667, место 7</i>				
<p>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 96,9 балл</p>	Своевременное размещение на официальном сайте информации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.	Еженедельно	Горбунова И.В.	
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 100 баллов</p>	Показатель выполнен в полном объеме			
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.</p> <p>Значение ОО в рейтинге - 100 баллов</p>	Показатель выполнен в полном объеме			

	сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Значение ОО в рейтинге 100 баллов	Показатель выполнен в полном объеме			
4. Доброжелательность, вежливость работников организации <i>Значение ОО в рейтинге 97.0964, место 4</i>				
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Значение ОО в рейтинге – 100 баллов	Показатель выполнен в полном объеме			
4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию Значение ОО в рейтинге – 100 баллов	Показатель выполнен в полном объеме			
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. Значение ОО в рейтинге - 100 баллов	Показатель выполнен в полном объеме			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг <i>Значение ОО в рейтинге 96,34146 место 3</i>				

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг Значение ОО в рейтинге 98,78049 место 2				
<i>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.</i>	Показатель выполнен в полном объеме			
Значение ОО в рейтинге – 100 баллов				
<i>2.2 Время ожидания предоставления услуги.</i>	Показатель выполнен в полном объеме			
Значение ОО в рейтинге - 100 баллов				
3. Доступность услуг для инвалидов Значение ОО в рейтинге 46 место 3				
<i>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</i>	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к учреждению и ее помещений с учетом доступности	до 01.09.2026 г.	И.о. директора школы Барбина Е.В.	
Значение ОО в рейтинге - 40 баллов				
<i>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</i>	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность	до 01.09.2026 г.	И.о. директора школы Барбина Е.В.	
Значение ОО в рейтинге - 80 баллов				

<p>5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) Значение ОО в рейтинге - 100 баллов</p>	<p>Показатель выполнен в полном объеме</p>			
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Значение ОО в рейтинге - 100 баллов</p>	<p>Показатель выполнен в полном объеме</p>			
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. Значение ОО в рейтинге - 100 баллов</p>	<p>Показатель выполнен в полном объеме</p>			

И.о. директора:



Е.В.Барбина